



SVA Basel-Landschaft

GELEBTE DIGITALISIERUNG IN DER VERWALTUNG

Die SVA Basel-Landschaft umfasst die kantonale AHV-Ausgleichskasse, die Familienausgleichskasse des Kantons Basel-Landschaft, die IV-Stelle, den regionalen ärztlichen Dienst (RAD) sowie die Fachliche Abklärungsstelle (FAS).

Im Rahmen einer Vorstudie zu Digitalisierungsmöglichkeiten innerhalb der SVA Basel-Landschaft wurde auch der Einsatz von RPA für repetitive Aufgaben geprüft. Die IKAVA durfte die SVA BL im Frühjahr 2019 bei einem Piloten mit dieser neuen Technologie begleiten. Die von der SVA BL eingesetzte Branchenlösung «AKIS» liess sich als prozessorientiertes Web-Frontend sehr einfach und schnell mit Hilfe von RPA automatisieren. Mit einem Gesamtaufwand von nur 30 Stunden, wurde die gesamte RPA Plattform in Betrieb genommen und der erste Pilotprozess automatisiert, welcher den Mitarbeitern bereits täglich ungefähr 20 Minuten Aufwand erspart.

Nach der positiven Erfahrung aus dem Pilotprojekt, sollen nun weitere Prozesse sukzessive durch den neuen virtuellen Helfer unterstützt und automatisiert werden. Zudem möchte man in Zusammenarbeit mit der IKAVA nun bei der SVA Basel-Landschaft auch damit beginnen, eigene interne Kompetenzen im Bereich RPA aufzubauen. Dies um längerfristig auch selbständig eigene Automatisierungen ohne externe Hilfe umsetzen zu können. Dank der intuitiven Konfiguration der Roboter im Baukasten-Prinzip sind dazu nämlich keine tiefergehenden Programmierkenntnisse nötig.

Dieter Wahlen Leiter ICT

«Dank dem gut strukturierten Vorgehen seitens IKAVA konnten wir sehr schnell den ersten Use Case in Betrieb nehmen. Mit den damit erzielten Einsparungen haben wir bereits den Break-Even der Softwarekosten erreicht und der Roboter ist erst zu 1% ausgelastet.»