

Prozess  
Patientenstammdaten  
Abgleichen

Kunde  
Universitätsspital Basel

Insights 21/01

# Management Summary

Das Universitätsspital Basel gehört zu den führenden medizinischen Zentren der Schweiz. Täglich behandelt es Patienten mit den verschiedensten Anliegen.

Die Patientenstammdaten bilden dabei die Basis vieler administrativer Prozesse. Die Patientenstammdaten werden vom Patientenmanagement-Team regelmässig geprüft. Für in Basel-Stadt wohnhafte Patienten werden die Daten dabei unter anderem auch mit dem kantonalen Einwohnerregister abgeglichen. Fehlende oder geänderte Daten werden dabei manuell im SAP ergänzt oder angepasst.

Zur Unterstützung dieser zeitaufwendigen Stammdatenpflege, nutzt das Universitätsspital seit Kurzem einen Roboter, der in Zusammenarbeit mit der IKAVA AG entwickelt wurde. Dieser überprüft die Stammdaten der neusten stationären Patienten und vergleicht die Daten mit denen des kantonalen Einwohnerregisters. Mit der Fachabteilung des Universitätsspitals wurde ein Regelwerk definiert, welche Werte der Roboter direkt ins SAP übernehmen darf und bei welchen Abweichungen lediglich eine Information an das Patientenmanagement-Team erfolgen soll.

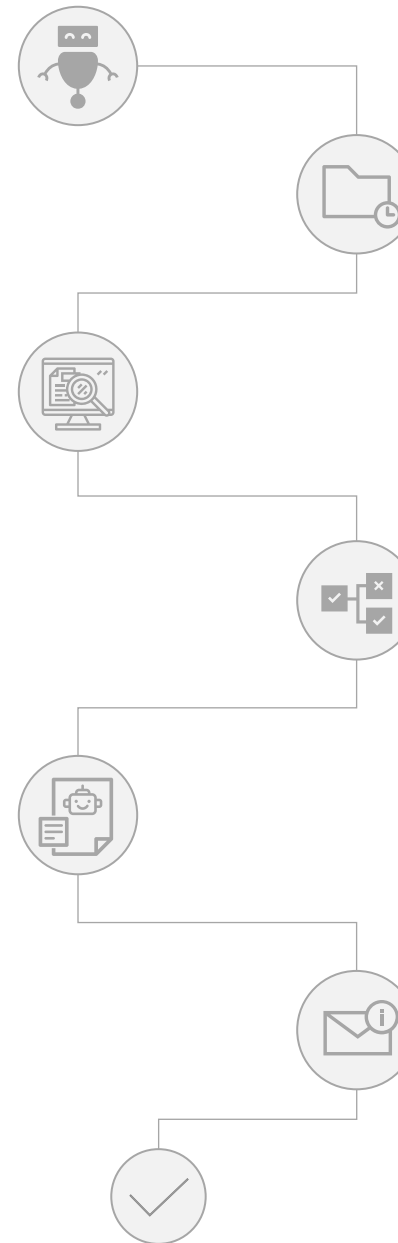


# Prozess Übersicht

Der Roboter meldet sich im SAP an und liest die aktuellste Liste der stationären Fälle aus.

Der Roboter holt sich reihum einen Fall nach dem Anderen aus der Warteschlange und sucht die Daten zur Person aus dem kantonalen Einwohnerregister.

Der Roboter vermerkt im SAP die Überprüfung des Patientenstamms und passt wenn notwendig die relevanten Felder direkt an.



Neue Fallnummern werden in eine Warteschlange zur Überprüfung eingestellt. Dabei findet eine Priorisierung nach frühestem Eintrittsdatum statt.

Die Daten aus SAP und dem Einwohnerregister werden anhand eines definierten Regelwerks abgeglichen. Dabei wird auch definiert welche Daten durch den Roboter direkt im SAP anzupassen sind und welche er lediglich zur manuellen Überprüfung melden soll.

Das Patientenmanagement Team erhält täglich einen Report mit den durchgeführten Anpassungen, den Infos für weiterführende manuelle Überprüfungen sowie den noch ausstehenden Fällen zur Prüfung durch den Roboter.

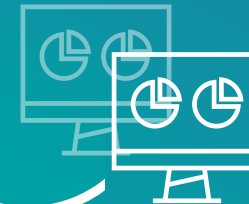
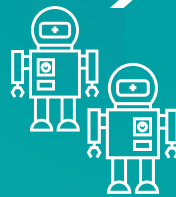
Nachvollziehbar durch  
Speicherung aller  
Daten zum Abgleich in  
der Applikations-  
datenbank.



Gesicherte Ausführung,  
zum Beispiel durch  
mehrfache Selbst-  
kontrolle der aus-  
geführten Aktionen.

# Highlights

Skalierbar durch  
Möglichkeit zur  
Verarbeitung der Fälle  
durch mehrere Roboter  
gleichzeitig.



Ausfallsicher durch  
redundantes Setup  
von Roboter und  
Applikations-  
datenbank.

# Visualisierung SAP & Datenmarkt

SAP Patientenstammdaten pflegen: Datenbild

Geschl. Patient

Name

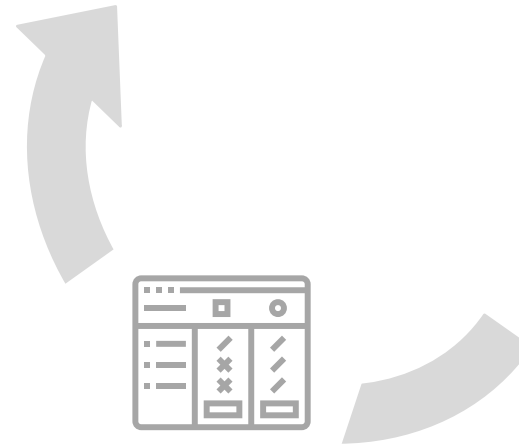
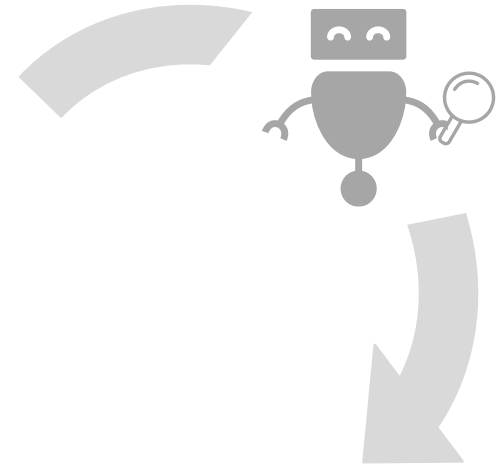
Nachname: [redacted] Anrede: [redacted]  
Vorname: [redacted] Titel: [redacted]  
Geburtsname: [redacted]  
Geburtsdatum: [redacted]  
Geschlecht: [redacted]  
Pseudonym: [redacted] Staatsangeh.: [redacted] Schweiz

Anschrift

Straße/Nr.: [redacted] Welt. Anschrift  
Land: CH Schweiz  
PLZ/Ort: [redacted]  
Ortsteil: [redacted]  
Region: [redacted] Einzugsgebiet: [redacted]  
Telefon: [redacted]  
Mobile Nr.: [redacted]  
E-Mail: [redacted]  
Adr gültig von: [redacted] Adr gültig bis: [redacted] neue Adresse

Sonstige Patientendaten

Familienstand: verh. Sprache: DE Deutsch  
Konfession: [redacted] Geburtsland: CH Schweiz  
Pfarrgemeinde: [redacted] Heimatort: [redacted]  
AHV Nr. alt: [redacted] SV-Nummer: [redacted]



Intranet  
kantonaler Datenmarkt

Datenmarkt  
Personenauskunft Natürliche Personen

User:  
Timeout: 60 Minuten

Filter:  
 Nur Einwohner #  Ohne Namenverzeichnis #  
 Ohne Adresshistorie #

[suchen](#)  
[löschen](#)

Personendaten Geändert am: 14.07.2020, durch: konf.wechsel.dat löschen

Name	[redacted]	Rufname	[redacted]
Allianznamenstell	[redacted]	Vornamen	[redacted]
Geschlecht	[redacted]	Geburtsort	[redacted]
Geburtsdatum	[redacted]	Sterbedatum	[redacted]
Zivilstand	[redacted]	Konfession	[redacted]
Adresse	[redacted]	Wohnort	[redacted]
Zusatzadresse	[redacted]	Etage	[redacted]
Heimatort	[redacted]	Zuzugsort	[redacted]
Zuzugsdatum	[redacted]	Anmeldedatum	[redacted]
Bewilligung	[redacted]	Wegzugdatum	[redacted]
Personen-ID	[redacted]	Personen-Nr (IMS)	[redacted]
Vatername	[redacted]	Vaterrufname	[redacted]
Muttername	[redacted]	Mutterrufname	[redacted]

[zurück](#) [drucken](#) [Vermerken zum Melden](#) [Beziehungen](#) [Adresshistorie](#)

*"Mit Unterstützung der Firma IKAVA konnten wir einen stabilen Roboter implementieren, der unserem Patientenmanagement-Team hilft, die Stammdatenqualität zu verbessern und ihm mehr Zeit für wichtige Aufgaben verschafft. Der Roboter ist mittlerweile ein fester Bestandteil des täglichen Arbeitsablaufs geworden. "*

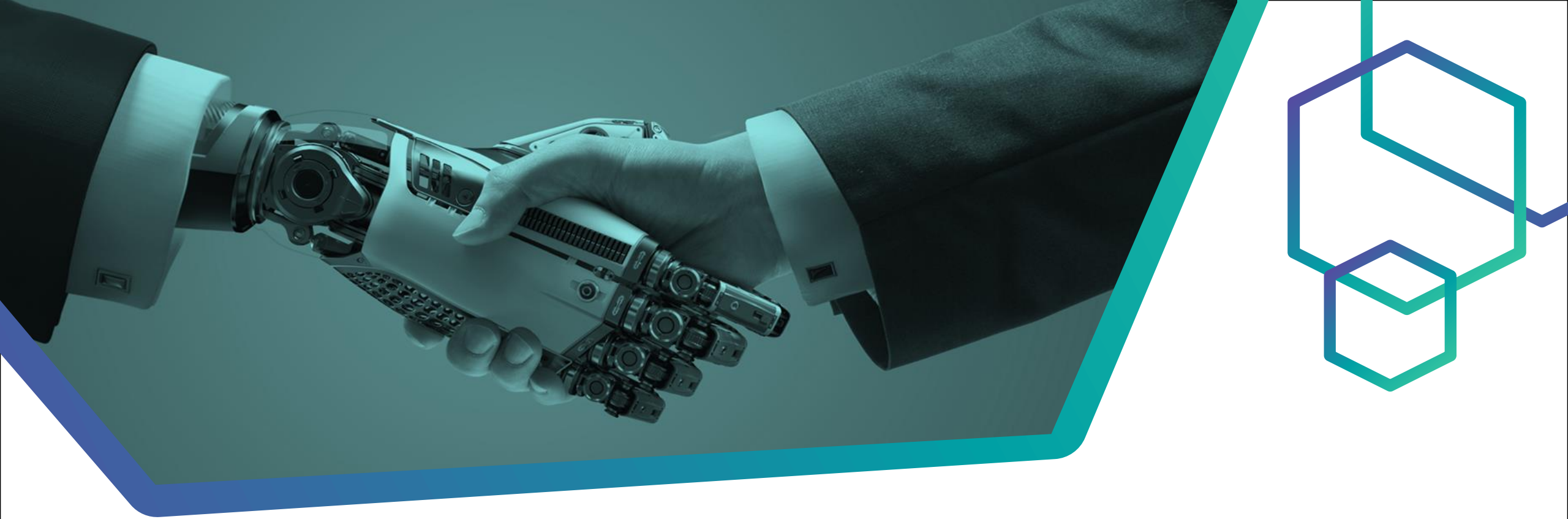
Johannes Frei, Teamleitung  
Integration & Robotic || Medizinische  
Services



Steigerung der Effizienz und Minimierung der Fehlerquote in den administrativen Prozessen durch bessere und vollständigere Patienten-Stammdaten



Mehr Zeit um sich auf die Patienten zu fokussieren durch Reduktion von manuellem Aufwand in der Stammdaten-Pflege



Zeit ist eine wertvolle Ressource  
Wie nutzen Sie Ihre?

